



## Chi siamo.

Lo **Studio Bertollini** è, da sempre, apprezzato per la correttezza e la professionalità dimostrata nella fornitura dei Servizi erogati; nasce da oltre **30 anni** di esperienza operativa con documentati successi di un **Dirigente d'Azienda Industriale** impegnato nella **Qualità Totale** ed attualmente Docente a contratto, presso l'**Università di Tor Vergata**, Facoltà di Ingegneria Gestionale, per i Master previsti, materie:

**Comunicazione d'Impresa e Marketing.**

## Cosa facciamo.

- Gestione diretta Sistemi di **Archiviazione Ottica.**
- **Uffici Stampa On-Line** con lanci d'Agenzia e cura in Rete.
- Realizzazione, Registrazione e Difesa **MARCHI** Aziendali.
- Certificazioni "**Ogni Tipo**" (Assistenza - D. L. vo 196 - Privacy).
- Realizzazione e Gestione, **Siti Internet** / e-Commerce & Hosting.
- Formazione. (Comunicazione - Marketing - Vendita - Sommelier).
- Consulenze in **Organizzazione d'Impresa**, Informatica, **EnoMarketing.**
- Pubblicità realmente **GRATIS** sulle nuove **Mappe Taxi** del Centro di Roma.

## Come gestiamo l'Assistenza.

Lo **Studio Bertollini** si impegna ad attivare, dopo le nuove Installazioni e/o le Revisioni delle macchine in uso, il servizio di Assistenza Tecnica dalle ore 9,00 alle ore 17,00 dei giorni feriali ad eccezione dei periodi di chiusura (*Ferie-Festività-Ricorrenze-Orario*) con le seguenti modalità :

- Una visita tecnica mensile fissa, per il solo controllo attrezzature, inclusa nel canone.
- Lavorazioni su visita tecnica (*aggiornamenti, riparazioni, ecc.*) addebito orario **€. 40,00.**
- Visite extra, su chiamata scritta, Tecnico entro le **8** ore lavorative; diritto di chiamata incluso.

## **E M E R G E N Z E !**

- Tecnico entro le **4** ore lavorative; chiamata (*Fax, e-Mail*) **€.40,00**+addebito orario **€.40,00.** (*Periodi di chiusura - Interventi non garantiti - Diritto di chiamata ed addebito orario a tariffa doppia*).
- Parti **HW, SW** e di **Rete**; fatturate a **Listino**, se fuori garanzia. (*La garanzia è quella prevista dalla casa costruttrice; il danneggiamento esclude la garanzia*).
- **Il canone mensile è fissato nella Scheda Tecnica Cliente, stilata al momento.**

A presto ! **Giancarlo Bertollini**

Tutti i costi sono al netto di IVA - Ove dovuta.

## Ci hanno dato fiducia.

ACCADEMIA EUROPEA SOMMELIER	- (RM) - Italia	-	HEINZ GmbH (Mat. plast.)	(OF) - Germania
<b>F.sco CINZANO &amp; C.ia S.p.A.</b>	- (TO) - Italia	-	I.M.C. S.A. (MKT)	(Lugano) - Svizzera
S.A.V.I. FLORIO S.p.A.	- (TP) - Italia	-	<b>BANDO S.r.l.</b> (TO - Prom.)	(HKG) - Cina
S.A. SANNITE S.p.A. (Vitivinicolo)	- (BN) - Italia	-	DIVELIT S.A. (Stir.)	(Chatel StD) - Svizzera
<b>CONFCOOPERATIVE</b>	- (PZ) - Italia	-	Gruppo S.i.A.- IBM - Inform.	(RM) - Italia
SCHULTZE S.p.A. (Lav. Ind.)	- (PG) - Italia	-	<b>CONSORZIO ERMES</b> (MultiServizi)	(RM) - Italia
<b>CENTRALE del LATTE di ROMA</b>	- (RM) - Italia	-	APEX S.r.l. (Telematica)	(RM) - Italia
EUROMAC (Igiene ambientale)	- (RM) - Italia	-	<b>TeleArcOtt</b> (Archiviazione Ottica)	(RM) - Italia